

atjaunotā redakcija spēkā no 2026. gada 09. oktobra

Guru Drive SADARBĪBAS NOSACĪJUMI TRANSPORTA PAKALPOJUMU SNIEDZĒJIEM

1. Vispārīgie noteikumi un tiesiskais statuss

1.1. Šie sadarbības nosacījumi (turpmāk — „Nosacījumi”) nosaka kārtību un tiesiskās attiecības, kādā sabiedrība ar ierobežotu atbildību **SIA "Slyfox"** (turpmāk — “Slyfox”) nodrošina piekļuvi digitālajai platformai, mobilajai lietotnei, programmatūrai un saistītajiem pakalpojumiem (turpmāk — “**Guru Drive**” vai “Serviss”) neatkarīgiem transporta pakalpojumu sniedzējiem un autovadītājiem (turpmāk — “Pārvadātājs” vai “Vadītājs”).

1.2. Reģistrējoties Guru Drive platformā un uzsākot Servisa izmantošanu, Pārvadātājs un Vadītājs apliecina, ka ir pilnā apmērā iepazinušies ar šiem Nosacījumiem, saprot to saturu, juridisko nozīmi un pilnībā, bez jebkādiem iebildumiem vai izņēmumiem apņemas tos ievērot.

1.3. **Tiesiskā statusa ierobežojums:** Lai novērstu jebkādas šaubas, SIA "Slyfox" pati nesniedz pasažieru pārvadāšanas pakalpojumus, taksometru pakalpojumus, bagāžas pārvadāšanas vai informatīvā dispečerdienesta pakalpojumus. SIA "Slyfox" nodrošina vienīgi digitālo platformu informācijas apmaiņai un braucienu pasūtījumu koordinēšanai starp platformas gala lietotājiem (turpmāk — “Pasažieris”) un neatkarīgiem Pārvadātājiem/Vadītājiem.

1.4. Reģistrācija un Servisa izmantošana neveido un nevar tikt interpretēta kā darba tiesisko attiecību, kopuzņēmuma, franšīzes vai partnerības nodibināšana starp SIA "Slyfox" un Pārvadātāju/Vadītāju. Vadītājs veic savu darbību kā neatkarīgs saimnieciskās darbības veicējs, komersants vai cita komersanta darbinieks, patstāvīgi nosakot savu darba laiku un grafiku.

1.5. **Komerctiesiskais pilnvarojums (Aģenta statuss):** Pārvadātājs un Vadītājs ar šo Nosacījumu apstiprināšanu nepārprotami pilnvaro un iecel SIA "Slyfox" darboties kā tā ierobežotu komercpārstāvi (aģentu) ar tiesībām Vadītāja vārdā un interesēs:

- Nosūtīt Pasažierim Vadītāja piedāvātos brauciena tarifus un aprēķināto gala cenu;
- Iekasēt no Pasažieriem braukšanas maksu, atcelšanas maksas, gaidīšanas laika komisijas un citas saskaņotās papildmaksas, izmantojot platformā integrētos bezskaidras naudas norēķinu kanālus;
- Administrēt un sadalīt saņemtos naudas līdzekļus saskaņā ar šo Nosacījumu 4. nodaļu.

2. Vadītāja kvalifikācija, licencēšana un obligātās prasības

2.1. Pārvadātājs un Vadītājs ir pilnībā un vienpersoniski atbildīgi par visu nepieciešamo atļauju, licenču, sertifikātu un reģistrāciju iegūšanu un uzturēšanu spēkā, kas saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem (tostarp Autopārvadājumu likumu) ir nepieciešami pasažieru komercpārvadājumu veikšanai.

2.2. Uzsākot darbību un visa Servisa izmantošanas periodā Vadītājs garantē un apliecina, ka:

- Viņam ir derīga attiecīgās kategorijas transportlīdzekļa vadītāja apliecība un pietiekams braukšanas stāžs;
- Viņš ir reģistrēts Autotransporta direkcijas (ATD) taksometru vadītāju reģistrā un viņam ir derīga vadītāja karte;
- Pārvadātājam ir spēkā esoša licences kartīte vai plānošanas reģiona izsniegta atļauja pasažieru komercpārvadājumiem ar konkrēto transportlīdzekli.

2.3. Vadītājs garantē, ka braucienu izpildei izmantotais transportlīdzeklis ir nevainojamā tehniskā un vizuālā stāvoklī, tam ir veikta valsts tehniskā apskate un ir spēkā esoša Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātā apdrošināšana (OCTA) un brīvprātīgā apdrošināšana (**KASKO**), kurās abās ir skaidri un nepārprotami norādīts **riska veids: pasažieru komercpārvadājumi (taksometrs/pasažieru pārvadājumi)**.

2.4. Ja jebkāda no šajā nodaļā minētajām licencēm, atļaujām vai apdrošināšanas polisēm zaudē spēku, tiek anulēta vai apturēta, Pārvadātājam un Vadītājam ir tūlītējs pienākums pārtraukt Guru Drive platformas izmantošanu un nekavējoties rakstiski informēt SIA "Slyfox".

2.5. SIA "Slyfox" ir tiesības jebkurā brīdī pieprasīt Vadītājam uzrādīt un iesniegt visu šajā nodaļā minēto dokumentu digitālās kopijas. Dokumentu neiesniegšana vai nepatiesu datu sniegšana ir pamats tūlītējai un neatgriezeniskai Vadītāja konta bloķēšanai.

3. Pakalpojumu sniegšanas kārtība un uzvedības noteikumi

3.1. Vadītājs apņemas sniegt pasažieru pārvadāšanas pakalpojumus ar augstāko profesionālo rūpību, ievērojot Ceļu satiksmes noteikumus, drošības prasības, kā arī pieklājības un ētikas normas attiecībās ar Pasažieriem.

3.2. Vadītājam ir tiesības nekavējoties atcelt pieņemto braucienu bez jebkādam soda sankcijām pret viņu šādu objektīvu iemeslu dēļ:

- Pasažieris neierodas uzņemšanas adresē 5 (piecu) minūšu laikā pēc tam, kad beidzies platformā noteiktais bezmaksas gaidīšanas laiks (kopā 7 minūtes kopš transportlīdzekļa faktiskās ierašanās);
- Pasažieris atrodas redzamā alkohola, narkotisko vai psihotropo vielu reibumā, izturas agresīvi, aizskaroši, apdraud Vadītāja veselību, dzīvību vai rada tiešu risku sabojāt vai nosmērēt transportlīdzekļa salonu;
- Pasažieris plāno ceļot ar bērnu, kuram nepieciešams bērnu drošības sēdekļītis, taču Pasažieris nav izvēlējis bērniem paredzētu tarifu un viņam nav sava drošības aprīkojuma;
- Pasažieris mēģina pārvadāt dzīvnieku bez iepriekšēja saskaņojuma ar Vadītāju vai neizmantojot dzīvniekiem paredzēto speciālo tarifu (izņemot personas ar suņiem-pavadoņiem, kuru pārvadāšanu atteikt aizliegts);
- Pasažieris ir nepilngadīga persona (jaunāka par 18 gadiem), kas mēģina izmantot Servisu bez pilngadīga pavadoņa.
- Vadītājam ir tiesības atteikt braucienu vai to atcelt bez soda sankcijām, ja Pasažiera bagāžas izmērs vai apjoms neļauj to pilnībā un droši ievietot transportlīdzekļa bagāžas nodalījumā, vai ja bagāža var sabojāt vai nosmērēt transportlīdzekļa salonu/bagāžnieku (piemēram, netīri priekšmeti, bīstamas vielas). Vadītājam ir

aizliegts pārvadāt bagāžu pasažieru salonā, ja tā apdraud ceļu satiksmes drošību vai ierobežo vadītāja redzamību.

3.3. Platformas apiešanas aizliegums: Vadītājam ir stingri aizliegts saglabāt Pasažieru personīgos kontaktus, tālruņa numurus vai piedāvāt un veikt privātus pārvadājumu pakalpojumus ārpus Guru Drive platformas, izmantojot platformā iegūto informāciju. Šāda rīcība tiek uzskatīta par komercnoslēpuma un Vispārīgās datu aizsardzības regulas (VDAR) noteikumu smagu pārkāpumu un ir pamats sadarbības tūlītējai izbeigšanai.

3.4. Salona sabojāšana un tīrīšanas maksa: Ja Pasažieris vai viņa līdzbraucēji brauciena laikā sabojā vai nosmērē transportlīdzekļa salonu, Vadītājam ir tiesības iesniegt pieteikumu Guru Drive atbalsta dienestam, pievienojot dokumentālus un vizuālus pierādījumus (skaidrus fotoattēlus un specializētā servisa rēķinu par ķīmisko tīrīšanu). Pēc pieteikuma izvērtēšanas SIA "Slyfox" ir tiesīga ieturēt no Pasažiera piesaistītās bankas kartes kompensāciju par tīrīšanu atbilstoši reālajām izmaksām, bet ne vairāk kā 100 EUR apmērā, un pilnā apmērā ieskaitīt to Vadītāja bilanci.

3.5. Brauciena maršruta maiņa. Vadītājam ir aizliegts pēc vienošanās ar Pasažieri mainīt brauciena galamērķi, veikt papildu pieturas vai citādi apzināti pagarināt sākotnēji pasūtīto maršrutu, nepabeidzot esošo braucienu un nenoformējot jaunu pasūtījumu Guru platformā. Ja Pasažieris brauciena laikā vēlas mainīt galamērķi vai maršrutu, Vadītājam ir pienākums pabeigt esošo braucienu Servisā un turpināt pārvadājumu tikai pēc jauna pasūtījuma saņemšanas un apstiprināšanas. Šis ierobežojums neattiecas uz objektīvi nepieciešamām maršruta novirzēm satiksmes organizācijas, ceļu satiksmes drošības vai citu no Vadītāja neatkarīgu apstākļu dēļ.

3.6. Brauciena ilguma ierobežojums. Viena Guru platformā reģistrēta brauciena maksimālais ilgums nedrīkst pārsniegt 24 (divdesmit četras) stundas no brauciena uzsākšanas brīža. Vadītājam ir pienākums nodrošināt brauciena pabeigšanu platformā pirms minētā termiņa beigām. Turpmāka pārvadājuma veikšanai nepieciešams noformēt jaunu pasūtījumu, ievērojot pasažieru drošības prasības.

4. Finansiālie norēķini, komisijas maksa un nodokļi

4.1. Platformas komisijas maksa: Par Guru Drive digitālās platformas un aģenta pakalpojumu izmantošanu Pārvadātājs maksā SIA "Slyfox" pakalpojumu maksu (komisiju) procentuālā apmērā no katra sekmīgi pabeigtā brauciena maksas. Komisijas maksas apmērs un piemērošanas kārtība tiek noteikta atsevišķā tarifu pielikumā vai norādīta Vadītāja lietotnes profilā.

4.2. Naudas līdzekļu izmaksa: SIA „Slyfox” apkopo Pasažieru veiktos bezskaidras naudas maksājumus, ietur šo Nosacījumu 4.1. punktā paredzēto Platformas komisijas maksu un atlikušo summu pārskaita reizi nedēļā. Naudas līdzekļu izmaksa tiek veikta tikai uz Guru platformā reģistrētā Pārvadātāja norādīto bankas vai maksājumu iestādes kontu, kura turētājs ir attiecīgā sabiedrība ar ierobežotu atbildību (SIA) vai fiziskā persona, kas reģistrēta kā individuālais komersants (IK). Individuālā komersanta gadījumā kontam jābūt izmantotam tā saimnieciskās darbības veikšanai.

Guru platformā reģistrētā Pārvadātāja norādītajiem saimnieciskās darbības veicēja datiem ir jāsakrīt ar izmaksas konta turētāja datiem. Naudas līdzekļu izmaksa uz citas fiziskas vai

juridiskas personas kontu nav pieļaujama. SIA „Slyfox” ir tiesīga pieprasīt dokumentus, kas apliecina konta piederību, un apturēt naudas līdzekļu izmaksu līdz konta turētāja datu pārbaudei. Ja Pārvadātājs nav norādījis šajā punktā noteiktajām prasībām atbilstošu kontu vai nav iesniedzis tā pārbaudei nepieciešamo informāciju, izmaksas apturēšana nav uzskatāma par SIA „Slyfox” maksājuma saistības izpildes nokavējumu. Pārvadātāja norādījums veikt naudas līdzekļu izmaksu uz kontu, kas neatbilst šajā punktā noteiktajām prasībām, nav saistošs SIA „Slyfox” un nav izpildāms.

4.3. Maksājumu ieskaits (Klīrings): SIA "Slyfox" ir tiesības bez saskaņošanas ar Pārvadātāju veikt savstarpējo prasījumu ieskaitu — ieturēt no Pārvadātājam izmaksājamās summas jebkādos parādos, kas Vadītājam radušies pret platformu (piemēram, par kļūdaini aprēķinātiem braucieniem, Pasažieriem pamatoti atmaksātām summām vai krāpniecisku transakciju korekcijām).

4.4. Nodokļu vienpersoniskā atbildība: Pārvadātājs un Vadītājs apzinās, ka viņi darbojas kā neatkarīgi saimnieciskās darbības veicēji un ir **vienpersoniski un pilnībā atbildīgi par visu nodokļu aprēķināšanu un nomaksu** (tostarp, bet ne tikai: iedzīvotāju ienākuma nodoklis, valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas, pievienotās vērtības nodoklis (PVN), uzņēmumu ienākuma nodoklis) no visiem ieņēmumiem, kas gūti, izmantojot Guru Drive platformu. SIA "Slyfox" neietur un nemaksā nekādus nodokļus Vadītāja vārdā.

4.5. Ziņošana valsts iestādēm: Atbilstoši Latvijas Republikas normatīvo aktu prasībām (tostarp nodokļu un autopārvadājumu regulējumam), SIA "Slyfox" ir tiesisks un likumīgs pienākums regulāri apkopot un sniegt datus par Pārvadātāju/Vadītāju veiktajiem braucieniem, nobraukumu, maršruti un gūtajiem ieņēmumiem Valsts ieņēmumu dienestam (VID), Autotransporta direkcijai un citām kompetentajām valsts un pašvaldību iestādēm bez atsevišķas saskaņošanas ar Vadītāju.

4.6. Atbildība par nesaskaņotām maršruta izmaiņām. Ja Vadītājs, pārkāpjot šo Nosacījumu 3.5. punktu, veic braucienu pēc platformā neregistrēta vai neapstiprināta maršruta, Vadītājs uzņemas finansiālo risku par šādu izmaiņu rezultātā radušos un no Pasažiera neiekasēto brauciena maksas palielinājumu. Slyfox nav pienākuma no saviem līdzekļiem segt minēto papildu summu. Slyfox ir tiesīga pārbaudīt brauciena apstākļus, apturēt apstrīdētās papildu summas izmaksu līdz pārbaudes pabeigšanai un veikt pamatotas norēķinu korekcijas. Šis noteikums neierobežo normatīvajos aktos noteikto Slyfox atbildību.

5. Krāpniecības novēršana (Anti-Fraud) un Konta bloķēšana

5.1. Jebkāda veida manipulācijas ar Servisa programmatūru, viltus GPS koordinātu izmantošana, fiktīvu braucienu simulēšana (tajā skaitā braucienu pasūtīšana pašam sev vai vienojoties ar trešajām personām ar mērķi mākslīgi iegūt platformas bonusus vai manipulēt ar dinamisko tarifu algoritmu) ir stingri aizliegta un tiek uzskatīta par krāpniecību.

5.2. SIA "Slyfox" ir tiesības pēc sava ieskata, nekavējoties un bez iepriekšēja brīdinājuma īslaicīgi apturēt vai pilnībā bloķēt Vadītāja kontu, kā arī aizturēt izmaksājamās naudas līdzekļus pārbaudes veikšanai, ja:

- Pastāv pamatotas aizdomas par krāpnieciskām vai nelikumīgām darbībām;
- Vadītājs pārkāpj šos Nosacījumus vai Latvijas Republikas likumdošanu;

- Vadītāja vidējais Pasažieru sniegtais reitings nokrītas zem platformas noteiktā minimālā sliekšņa;
- Tiek saņemtas atkārtotas vai smagas Pasažieru sūdzības par agresīvu braukšanu, neatbilstošu uzvedību, ceļu satiksmes noteikumu pārkāpumiem vai transportlīdzekļa antisanitāru stāvokli.

5.2.1. SIA „Slyfox” ir tiesīga pēc saviem ieskatiem jebkurā laikā vienpusēji ierobežot, apturēt vai deaktivizēt Pārvadātāja piekļuvi Guru platformai, kā arī pārtraukt sadarbību ar Pārvadātāju.

6. Atbildības ierobežošana un Regresa tiesības (Indemnification)

6.1. SIA "Slyfox" nodrošina platformas darbību tādā stāvoklī, kādā tā ir ("as is"), un negarantē nepārtrauktu, kļūdu vai traucējumu neesamību sistēmā, kas var rasties no globālās pozicionēšanas sistēmas (GPS) kļūdām, mobilo sakaru operatoru tīklu traucējumiem vai nepārvaramas varas (*Force Majeure*) apstākļiem. SIA "Slyfox" nenes atbildību par Vadītāja neiegūto peļņu sakaru traucējumu laikā.

6.2. Vadītājs uzņemas pilnu civiltiesisko, administratīvo un kriminālo atbildību par jebkādiem ceļu satiksmes negadījumiem, traumām, bojājumiem vai zaudējumiem, kas nodarīti Pasažierim, trešajām personām vai to mantai brauciena izpildes laikā.

6.3. **Regresa tiesības (Zaudējumu atlīdzināšana):** Gadījumā, ja Pasažieris, trešā persona vai valsts iestāde iesniedz jebkāda veida prasības, pretenzijas vai tiesas prasības pret SIA "Slyfox", vai piemēro tai naudas sodus saistībā ar Vadītāja veikto pakalpojumu, šo Nosacījumu pārkāpumiem vai Vadītāja neizdarību (piemēram, braukšana bez derīgas licences vai apdrošināšanas), **Pārvadātājam un Vadītājam ir pienākums pilnībā segt un atlīdzināt SIA "Slyfox" visus radušos zaudējumus, tiesāšanās izdevumus, advokātu honorārus un samaksātos naudas sodus.**

7. Intelektuālais īpašums un Personas datu aizsardzība

7.1. Visa Guru Drive un Guru lietotņu programmatūra, dizains, datubāzes, preču zīmes un logotipi ir ekskluzīvs SIA "Slyfox" intelektuālais īpašums. Vadītājam ir aizliegts veikt programmatūras reverso inženieriju vai izmantot zīmola elementus komerciālos nolūkos bez rakstiskas atļaujas.

7.2. Vadītājs apņemas apstrādāt Pasažieru personas datus (vārdu, tālruņa numuru, uzņemšanas un galamērķa adreses, ģeolokācijas datus), kas tam kļuvuši pieejami caur platformu, stingrā saskaņā ar VDAR prasībām. Vadītājam ir tiesības izmantot šos datus tikai un vienīgi konkrētā brauciena izpildei. Datu saglabāšana, nodošana trešajām personām vai izmantošana jebkādiem citiem mērķiem pēc brauciena pabeigšanas ir stingri aizliegta.

7.3. Platformas funkcionalitātes nodrošināšanai Vadītāja vārds, uzvārds un statuss Platformā var tikt attēlots Pārvadātājiem un citiem Platformas lietotājiem tādā apjomā, kāds nepieciešams attiecīgās funkcionalitātes nodrošināšanai.

8. Strīdu risināšana un piemērojamie tiesību akti

8.1. Šie Nosacījumi tiek regulēti un interpretēti saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

8.2. Visi strīdi, domstarpības vai prasības, kas izriet no šiem Nosacījumiem vai ir saistītas ar platformas izmantošanu, Puses centīsies risināt savstarpēju sarunu ceļā.

8.3. Ja vienošanos panākt neizdodas, jebkurš strīds starp Pārvadātāju/Vadītāju un SIA "Slyfox" tiek nodots izskatīšanai **Latvijas Republikas tiesā pēc SIA "Slyfox" juridiskās adreses (piekritības).**

9. SIA "Slyfox" rekvizīti

- Nosaukums: Sabiedrība ar ierobežotu atbildību SIA "SlyFox"
- Reģistrācijas numurs: 40203025969
- Juridiskā adrese: Meža prospekts 15, Jūrmala, LV-2010
- E-pasta adrese Vadītāju atbalstam: support@getguru.eu
- Mājaslapa / Serviss: <https://getguru.eu>