

atjaunotā redakcija spēkā no 2026. gada 09. oktobra

Guru PLATFORMAS LIETOŠANAS NOSACĪJUMI

(Spēkā attiecībās starp Platformu, Pasažieri un Pārvadātāju)

1. Vispārīgie nosacījumi

1.1. Šie nosacījumi (turpmāk — „Nosacījumi”) satur sabiedrības ar ierobežotu atbildību **SIA "Slyfox"** (turpmāk — “Slyfox”) piedāvājumu Interneta tīkla lietotājam (turpmāk — „Lietotājs” vai „Pasažieris”) un transporta pakalpojumu sniedzējiem (turpmāk — “Vadītājs” vai “Pārvadātājs”) izmantot Guru mobilo lietotni, tīmekļa vietni, programmatūru, digitālo platformu un citus saistītos pakalpojumus (turpmāk — “Serviss”).

1.2. Uzsākot Servisa un/vai tā atsevišķu funkciju izmantošanu, uzskatāms, ka gan Lietotājs, gan Pārvadātājs/Vadītājs ir pilnā apmērā iepazinušies ar šiem Nosacījumiem, saprot to saturu, pieņem tos, kā arī saistīto regulējošo dokumentu nosacījumus pilnā apmērā, bez jebkāda veida iebildumiem, izņēmumiem vai papildinājumiem un apņemas tos ievērot.

1.3. Gadījumā, ja Lietotājs vai Pārvadātājs/Vadītājs nepiekrīt kaut vienam no Nosacījumu un/vai regulējošo dokumentu noteikumiem, viņiem nav tiesību izmantot Servisu.

1.4. Serviss piedāvā Lietotājam bezmaksas iespēju izvietot informāciju par Lietotāja pasažieru un bagāžas pārvadāšanas potenciālo pakalpojumu pieprasīšanu, saņemt informāciju par transporta pakalpojumu sniedzējiem (Pārvadātājiem), iepazīties ar organizāciju piedāvājumiem, veikt šāda veida piedāvājumu meklēšanu pēc Lietotāja uzdotajiem parametriem, kā arī izmantot bezskaidras naudas norēķinu funkcionalitāti, bonusu, atlaižu un lojalitātes programmas.

1.5. Visas uz šo brīdi esošās Servisa funkcijas, kā arī to jebkura veida attīstība, papildināšana, modernizācija vai jaunu funkciju ieviešana ir šo Nosacījumu priekšmets.

1.6. Atkarībā no Lietotāja vai Pārvadātāja atrašanās vietas, reģiona, tehniskajām iespējām, normatīvā regulējuma vai citiem apstākļiem visas vai daļa no Servisa funkcijām var būt nepieejamas vai ierobežotas. Funkcijas uzskatāmas par nepieejamām (ierobežotām) attiecībā uz noteikta reģiona Lietotāju vai Pārvadātāju, ja tos nevar izmantot reālā veidā. Informācija par Servisa funkciju pieejamību konkrētā reģionā tiek sniegta pēc pieprasījuma, kuru nosūta uz Slyfox e-pastu: support@getguru.eu

1.7. Jebkādu tehnisku, programmatūras vai citu risinājumu izmantošana ar mērķi apiet Servisa noteiktos ierobežojumus, drošības mehānismus vai tehniskos nosacījumus ir stingri aizliegta.

1.8. **Platformas tiesiskais statuss:** Lai izvairītos no šaubām, SIA "Slyfox" pati nesniedz pasažieru pārvadāšanas pakalpojumus, bagāžas pārvadāšanas pakalpojumus, taksometru pakalpojumus, transporta pakalpojumus vai informatīvā dispečerdienesta pakalpojumus. SIA "Slyfox" nodrošina vienīgi digitālu platformu informācijas apmaiņai un norēķinu administrēšanai starp Lietotājiem (Pasažieriem) un neatkarīgiem Vadītājiem/Pārvadātājiem.

1.9. SIA "Slyfox" nav pārvadātājs, transporta operators, taksometru pakalpojumu sniedzējs vai darba devējs Vadītājiem. Līgums par transporta pakalpojumu sniegšanu tiek noslēgts tieši starp Lietotāju (Pasažieri) un konkrēto Pārvadātāju vai Vadītāju (Slyfox partneri).

1.10. SIA "Slyfox" nav atbildīga par transporta pakalpojuma faktisko izpildi un neatbild par:

- transporta pakalpojumu kvalitāti, brauciena izpildi vai transportlīdzekļa pieejamību;
- Vadītāja rīcību, kvalifikāciju, licencēšanu vai transportlīdzekļa tehnisko stāvokli;
- pasažiera mantu vai bagāžas nozaudēšanu vai bojāšanu brauciena laikā;
- jebkādiem zaudējumiem, traumām vai kaitējumiem, kas Lietotājam, Vadītājam vai trešajām personām radies transporta pakalpojuma sniegšanas laikā.

1.11. Izmantojot Servisu, Lietotājs un Pārvadātājs sniedz savu piekrišanu saņemt informatīvus, tehniskus, drošības, kā arī reklāmas un mārketinga rakstura paziņojumus. Lietotājam un Pārvadātājam ir tiesības jebkurā brīdī atteikties no reklāmas paziņojumu saņemšanas, izmantojot attiecīgo Servisa funkcionalitāti.

1.12. **Vadītāju un Pārvadātāju obligātās prasības:** Reģistrējoties un izmantojot platformu, Pārvadātājs un Vadītājs garantē, ka tiem ir visas saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem (tostarp Autopārvadājumu likumu) nepieciešamās licences, licences kartītes un Autotransporta direkcijas (ATD) taksometra vadītāja reģistrācijas kartes. Vadītājs garantē, ka transportlīdzeklim ir spēkā esoša tehniskā apskate un OCTA/KASKO apdrošināšanas polises ar obligātu atzīmi par pasažieru komercpārvadājumu veikšanu.

1.13. **Pārvadātāju nodokļu atbildība:** Pārvadātājs/Vadītājs darbojas kā neatkarīgs saimnieciskās darbības veicējs vai komersants un ir vienpersoniski atbildīgs par visu nodokļu nomaksu (tostarp IIN, VSAOI, PVN), kas izriet no viņa gūtajiem ieņēmumiem caur Servisu. Atbilstoši Latvijas Republikas tiesību aktiem, SIA "Slyfox" ir tiesības un likumīgs pienākums bez atsevišķas saskaņošanas nodot datus par Pārvadātāja veiktajiem braucieniem un ieņēmumiem Valsts ieņēmumu dienestam (VID) un Autotransporta direkcijai.

2. Servisa izmantošana un Uzvedības noteikumi

2.1. Serviss tiek piedāvāts Lietotājam personiskai, ierobežotai, neekskluzīvai un nekomerciālai lietošanai. Lietotājs ir personīgi atbildīgs par sava mobilā tālruņa, lietotnes un piekļuves datu drošību. Ja trešā persona vai nepilngadīgais izmanto Lietotāja ierīci vai profilu, lai izsauktu transportlīdzekli, Lietotājam saglabājas pilns pienākums apmaksāt attiecīgo braucienus.

2.2. Informāciju par pasažieru un bagāžas pārvadāšanas pakalpojumiem, Vadītājiem, transportlīdzekļiem, cenām un pieejamību Servisā izvieto Servisa partneri (Pārvadātāji). Lai iegūtu sīkāku informāciju (ieskaitot Wi-Fi pieejamību vai foto/video ieraksta veikšanu transportlīdzeklī, ko veic partneri), Lietotājs var vērsties pie Servisa partneriem/Vadītājiem vai nodot savu kontaktinformāciju, izmantojot Servisa funkcionalitāti, lai partneri nodrošinātu tiešus sakarus ar Lietotāju.

2.3. Bagāžas pārvadāšanas vispārējie nosacījumi:

- Bagāžas pārvadāšanas nosacījumus nosaka Servisa partneri un Vadītāji, tāpēc tie var atšķirties atkarībā no konkrētā pakalpojuma sniedzēja.

- Bagāžas, kas neievietojas transportlīdzekļa bagāžas nodalījumā, pārvadāšana ir aizliegta. Papildu nosacījumus Lietotājs var uzzināt, vērsoties pie konkrētā partnera vai Vadītāja pieprasījuma noformēšanas laikā.
- Pasažieris ir atbildīgs par to, lai bagāža būtu droši iepakota un neradītu risku transportlīdzekļa salona tīrībai vai bojājumiem. Ja bagāža (piemēram, ratiņi, sporta inventārs) ir netīra, Vadītājam ir tiesības lūgt to pirms ievietošanas bagāžniekā iepakot vai atteikt braucienu. Aizliegts pārvadāt sprādzienbīstamas, viegli uzliesmojošas, toksiskas vai citas bīstamas vielas un priekšmetus.

2.4. Slyfox patur tiesības pēc sava ieskata un bez iepriekšēja brīdinājuma ierobežot Lietotāja vai Pārvadātāja piekļuvi Servisam, īslaicīgi apturēt vai pilnībā bloķēt kontu (uzskaites ierakstu), atteikt Servisa izmantošanu, pieprasīt papildu identifikāciju vai paskaidrojumus un ziņot kompetentajām iestādēm, ja:

- pastāv drošības, krāpšanas vai maksājumu riski;
- tiek konstatēts šo Nosacījumu pārkāpums vai aizdomīga, manipulatīva aktivitāte (tostarp fiktīvu braucienu simulēšana vai GPS datu viltošana);
- tas nepieciešams, lai ievērotu likumdošanas prasības vai aizsargātu trešo personu tiesības un likumīgās intereses.

2.5. Dinamiskā cenu noteikšana: Serviss izmanto automatizētu reāllaika cenu noteikšanas algoritmu (dinamisko tarifu). Paaugstināta transporta pakalpojumu pieprasījuma periodos (tajā skaitā svētku dienās, masu pasākumu laikā, nelabvēlīgu laikapstākļu laikā vai vispārējas paaugstinātas noslodzes stundās), kad pieprasījums konkrētajā ģeogrāfiskajā zonā pārsniedz pieejamo transportlīdzekļu skaitu, brauciena pamatcenai tiek piemērots reizinātāja koeficients. Lietotājs gala cenu (vai tās detalizētu aplēsi) vienmēr redz lietotnē pirms brauciena pieprasīšanas un, apstiprinot pasūtījumu, pilnībā piekrīt šim koeficientam.

2.5.1. Brauciena gala cenas aprēķins: Ja brauciena faktiskie parametri, tostarp brauciena ilgums, nobrauktais attālums vai citi izvēlētā tarifa aprēķina parametri, atšķiras no pasūtījuma veikšanas brīdī izmantotajiem prognozētajiem parametriem, Serviss pēc brauciena pabeigšanas aprēķina brauciena gala cenu, pamatojoties uz faktiskajiem brauciena datiem un attiecīgā tarifa nosacījumiem. Šāds gala cenas pārrēķins ir brauciena maksas aprēķina sastāvdaļa un nav uzskatāms par atsevišķu papildmaksu.

2.5.2. Braucieniem uz un no Rīgas lidostas teritorijas tiek piemērota papildmaksa 2 EUR apmērā. Papildmaksa tiek piemērota neatkarīgi no konkrētās pasažiera uzņemšanas vai izlaišanas vietas lidostas teritorijā un tiek norādīta Servisā pirms pasūtījuma apstiprināšanas.

2.6. Pasažieru pārvadājumu pakalpojumus pēc

1. *Standart*
2. *GURU*
3. *Comfort*
4. *Premium*
5. *Assist*
6. *Kids*
7. *BIG 6*
8. *BIG 8*

Servisā piedāvātajiem tarifiem sniedz ar dažādas klases automašīnām. Automašīnas attiecināšana pie konkrētas klases tiek veikta automatizēti platformas sistēmā, pamatojoties uz parametriem un dokumentiem, ko iesniedz Pārvadātāji.

2.7. Atcelšanas maksa un Gaidīšanas laika tarifikācija:

- Gadījumā, ja Lietotājs atsakās no transporta pakalpojumiem pēc tam, kad automašīna jau ir atbraukusi uz Lietotāja norādīto izsaukšanas vietu, Pārvadātājs caur Servisu ir tiesīgs iekasēt komisijas maksu par pasūtījuma anulēšanu.
- Šīs komisijas summa tiek aprēķināta saskaņā ar tarifiem par laika posmu no automašīnas faktiskās atbraukšanas brīža (vai no brīža, kas norādīts informatīvajā paziņojumā Lietotājam – atkarībā no tā, kurš ir vēlāks) līdz brīdim, kad Lietotājs caur Servisu nosūtījis atteikuma paziņojumu.
- Bezmaksas gaidīšanas laiks pēc transportlīdzekļa ierašanās uzņemšanas punktā ir 2 minūtes. Pēc šī laika beigām tiek automātiski aprēķināta maksas gaidīšanas laika komisija saskaņā ar izvēlēto tarifa noteikumiem Vadītāja labā.
- Tiek uzskatīts, ka Lietotājs ir atteicies no transporta pakalpojuma, ja viņš neiekāpj automašīnā 7 (septiņu) minūšu laikā kopš tās ierašanās, ieskaitot tarifā paredzēto bezmaksas gaidīšanas laiku.
- Komisijas maksa par atteikšanos no pasūtījuma uz lidostu vai no tās tiek aprēķināta, ņemot vērā papildmaksu par braucienu ārpus pilsētas teritorijas saskaņā ar tarifu.
- Ja Lietotājs atceļ pasūtījumu pēc transportlīdzekļa ierašanās Lietotāja norādītajā izsaukšanas vietā, Lietotājam ir pienākums samaksāt pasūtījuma anulēšanas maksu tādā apmērā, kāds attiecīgajam pakalpojumam vai tarifa kategorijai ir norādīts Servisā.
- Ja Lietotājs un Vadītājs nevar viens otru atrast saņemšanas vietā, Lietotājam pirms pasūtījuma atcelšanas ir pienākums sazināties ar Vadītāju, izmantojot Servisa čatu un/vai atrašanās vietas kopīgošanas funkciju, vai ar GURU klientu atbalsta centru. Neliela novirze no norādītā saņemšanas punkta pati par sevi nav pamats anulēšanas maksas atmaksai.

2.8. Vadītāja tiesības atcelt braucienu: Vadītājam ir tiesības nekavējoties atcelt pieņemto braucienu bez jebkādām soda sankcijām pret viņu šādu objektīvu iemeslu dēļ:

- 2.8.1. Pasažieris neierodas uzņemšanas adresē 5 minūšu laikā pēc tam, kad beidzies bezmaksas gaidīšanas laiks (kopā 7 minūtes kopš ierašanās brīža).
- 2.8.2. Pasažieris atrodas stiprā alkohola, narkotisko vai psihotropo vēmšanas/reibuma stāvoklī, izturas agresīvi vai aizskaroši, uzņemas risku sabojāt vai nosmērēt automašīnas salonu, vai arī rada tiešus draudus Vadītāja veselībai, dzīvībai vai drošībai;
- 2.8.3. Pasažieris plāno ceļot ar bērnu, kuram nepieciešams bērnu drošības sēdekļītis, taču Lietotājs nav izvēlējis bērniem paredzētu tarifu un viņam nav sava sēdekļīša;
- 2.8.4. Pasažieris mēģina pārvadāt dzīvnieku, neizmantojot dzīvniekiem speciāli paredzētu tarifu un bez iepriekšēja saskaņojuma ar Vadītāju. Vadītājam nav tiesību atteikt braucienu personām ar suņiem-pavadoniem;
- 2.8.5. Vadītājam ir radušās pēkšņas tehniskas problēmas, noticis ceļu satiksmes negadījums vai viņš ir apturēts valsts iestāžu pārbaudei;
- 2.8.6. Pasažieris ir nepilngadīgā persona (jaunāka par 18 gadiem), kas mēģina izmantot Servisu bez pieaugušo pavadības. Tā kā šāda rīcība ir tiešs šo Nosacījumu pārkāpums, Vadītājam ir tiesības un pienākums atteikt braucienu. Šādā gadījumā no

Lietotāja (konta īpašnieka) piesaistītā maksājumu līdzekļa automātiski tiek ieturēta komisijas maksa par pasūtījuma anulēšanu un gaidīšanas laiku.

2.9. Salona sabojāšana un tīrīšanas maksa: Lietotājam un viņa līdzbraucējiem transportlīdzeklī ir stingri aizliegts smēķēt (tostarp izmantot elektroniskās cigaretes, veipus un karsējamās tabakas ierīces), lietot alkoholu, kā arī lietot pārtikas produktus un dzērienus, kas var radīt spēcīgu aromātu vai sasmērēt salonu. Ja Lietotājs vai viņa līdzbraucēji brauciena laikā sabojā, piesārņo vai nosmērē transportlīdzekļa salonu vai virsbūvi, Lietotājs ir pilnībā atbildīgs par transportlīdzekļa ķīmiskās tīrīšanas vai remonta izdevumu segšanu. Slyfox pēc Pārvadātāja pieprasījuma un dokumentālu/vizuālu pierādījumu (fotoattēlu un servisa rēķina) saņemšanas ir tiesīga automātiski ieturēt no Lietotāja piesaistītās kartes kompensāciju līdz 100 EUR apmērā par salona tīrīšanu un nodot to Pārvadātājam.

2.10. Brauciens trešajai personai (Viesu braucieni): Ja Lietotājs izmanto Servisa funkciju, lai pieprasītu braucienu trešajai personai, Lietotājs saglabā pilnu juridisko un finansiālo atbildību par šī brauciena apmaksu, kā arī par trešās personas uzvedību un šo Noteikumu ievērošanu transportlīdzeklī.

2.11. Nepilngadīgo ceļošanas ierobežojumi: Nepilngadīgas personas, kas nav sasniegušas 18 gadu vecumu, drīkst izmantot Servisu un atrasties transportlīdzeklī tikai pilngadīgu personu (vecāku, aizbildņu vai citu pavadīto pieaugušo) pavadībā. Ja konta īpašnieks pārkāpj šo noteikumu, viņš uzņemas pilnu juridisko, civiltiesisko un finansiālo atbildību par jebkādiem incidentiem vai zaudējumiem brauciena laikā.

2.12. Abpusējā vērtēšanas sistēma (Reitings): Servisā tiek izmantota abpusēja vērtēšanas sistēma. Ja Lietotāja vai Vadītāja vidējais reitings nokrītas zem Servisa noteiktā minimālā sliekšņa, Slyfox patur tiesības uz laiku vai pilnībā apturēt konta darbību bez iepriekšēja brīdinājuma.

2.13. Ja Lietotājs iesniedz apzināti nepatiesu sūdzību par Vadītāju ar mērķi krāpnieciski atgūt naudu, Slyfox ir tiesības Lietotāja profilu bloķēt neatgriezeniski.

2.14. Lietotājam un Vadītājam ir aizliegts izmantot Servisu prettiesiskām vai krāpnieciskām darbībām, sniegt nepatiesu informāciju vai traucēt Servisa programmatūras darbību.

3. Servisa bezskaidras naudas apmaksas funkcija un norēķini

3.1. Pasažieru un bagāžas pārvadāšanas pakalpojuma apmaksu Lietotājs veic, izmantojot tikai Servisā pieejamo bezskaidras naudas norēķinu funkcionalitāti (turpmāk — „Bezskaidras naudas apmaksa”). Šajā gadījumā Slyfox rīkojas pēc attiecīgā Pārvadātāja uzdevuma kā tā ierobežots komercpārstāvis (aģents), piesaistot licencētu maksājumu operatoru. Skaidras naudas norēķini platformā nav atļauti un netiek pieņemti.

3.2. Maršruta maiņa brauciena laikā. Ja Pasažieris brauciena laikā vēlas mainīt sākotnēji norādīto galamērķi, pievienot papildu pieturas vai citādi mainīt pasūtīto maršrutu, esošais brauciens ir jāpabeidz Servisā un turpmākajam pārvadājumam jānoformē jauns pasūtījums. Pasažierim un Vadītājam ir aizliegts savstarpēji vienoties par maršruta maiņu vai brauciena pagarināšanu, nepabeidzot esošo braucienu un neregistrējot jaunu pasūtījumu Servisā. Šis ierobežojums neattiecas uz objektīvi nepieciešamām maršruta novirzēm satiksmes organizācijas, ceļu satiksmes drošības vai citu no pusēm neatkarīgu apstākļu dēļ.

3.2.1. Brauciena maksimālais ilgums. Viena Servisā reģistrēta brauciena maksimālais ilgums ir 24 (divdesmit četras) stundas no tā uzsākšanas brīža. Pēc šī termiņa sasniegšanas brauciens ir jāpabeidz Servisā. Turpmākai pārvadājuma veikšanai nepieciešams noformēt jaunu pasūtījumu, ievērojot pasažieru drošības prasības.

3.3. Slyfox negarantē pilnīgu kļūdu un tehnisku traucējumu neesamību Bezskaidras naudas apmaksas sistēmā. Gadījumā, ja tehnisku kļūdu, bankas kartes darbības traucējumu vai nepietiekamu līdzekļu dēļ nav iespējams veikt automātisku norēķinu, sistēma fiksē Lietotāja profilā parādu un ierobežo piekļuvi Servisam.

3.4. Bezskaidras naudas apmaksa var tikt veikta gan ar vienu transakciju par pilnu brauciena cenu, gan ar vairākām transakcijām par cenas daļām brauciena laikā vai tūlīt pēc tā pabeigšanas.

3.5. Maksājumu metodes: Lietotājs var izmantot šādas piesaistītās maksājumu metodes: bankas karti, Apple Pay, Google Pay, G-Coin vai citas Servisā pieejamās metodes. Lietotājs piekrīt, ka samaksa par transporta pakalpojumiem, atcelšanas maksām, salona tīrīšanas kompensācijām un Servisa maksām var tikt automātiski ieturēta no izvēlēta maksājumu līdzekļa. SlyFox neatbild par banku atteikumiem vai maksājumu sistēmu darbības traucējumiem.

3.6. **G-Coin noteikumi:** G-Coin ir Servisa ietvaros pieejami digitāli bonusi vai lojalitātes vienības, kuras Lietotājs var izmantot pakalpojumu apmaksai. Tie nav elektroniskā nauda vai finanšu instruments, nav izņemami skaidrā naudā un tiem var būt derīguma termiņš. Slyfox ir tiesības mainīt G-Coin izmantošanas noteikumus, par to informējot Lietotāju Servisā ne vēlāk kā 5 (piecas) dienas iepriekš, izņemot gadījumus, kad izmaiņas nepieciešamas krāpšanas vai drošības risku novēršanai.

3.7. Dzeramnaudas funkcionalitāte: Veicot Bezskaidras naudas apmaksu, Lietotājam ir iespēja pēc sava ieskata veikt papildu maksājumu Vadītāja labā (turpmāk — „Dzeramnauda”). Dzeramnaudas apmēru Lietotājs iestata lietotnes saskarnē pirms brauciena vai uzreiz pēc tā pabeigšanas. Šī summa 100% apmērā tiek nodota Vadītājam.

3.8. Lai piesaistītu bankas karti Servisa interfeisā, Lietotājs norāda kartes numuru, darbības termiņu un drošības kodu (CVV/CVC). Drošības nolūkos lietotnē tiek uzrādīti tikai pēdējie 4 kartes cipari.

3.9. Priekšautorizācija un kartes pārbaude: Pievienojot karti, kā arī pieprasot braucienu, sistēma ir tiesīga uz kartes rezervēt (autorizēt/iesaldēt) nelielu naudas summu kartes derīguma pārbaudei, vai arī iesaldēt pilnu provizorisko brauciena summu pirms transportlīdzekļa ierašanās, lai pārliecinātos par Lietotāja maksātspēju. Nesekmīgs rezervācijas mēģinājums nozīmē Bezskaidras naudas apmaksas funkcijas nepieejamību attiecīgajam braucienam.

3.10. Parādu kontrole un krāpniecības novēršana (Anti-Fraud): Ja no Lietotāja piesaistītās kartes nav iespējams sekmīgi ieturēt maksu, Serviss fiksē Lietotāja profilā parādu, un piekļuve jaunu braucienam pasūtīšanai tiek nekavējoties bloķēta. Slyfox ir tiesības patstāvīgi un automātiski atkārtot transakcijas mēģinājumus no jebkuras Lietotāja piesaistītās bankas kartes, līdz parāds ir pilnībā segts.

3.11. Norādot datus un izmantojot Piesaistīto karti, Lietotājs garantē, ka sniegtā informācija ir patiesa, karte ir izdota uz viņa vārda un viņam ir tiesības rīkoties ar attiecīgajiem līdzekļiem.

3.12. Lietotājs apzinās un piekrīt, ka visas darbības un maksājumi, kas Servisā veikti, izmantojot viņa autorizēto mobilā tālruņa numuru vai profilu, tiek uzskatīti par paša Lietotāja veiktajiem.

3.13. Ja Lietotājs nepiekrīt Bezskaidras naudas apmaksas faktam vai summai, Lietotājs tiek aicināts par to informēt Slyfox atbalsta dienestu pēc iespējas īsākā termiņā, bet vēlams ne vēlāk kā 7 (septiņu) dienu laikā no attiecīgās transakcijas veikšanas dienas, lai nodrošinātu savlaicīgu ar transakciju saistītās informācijas pārbaudi. Iebilduma iesniegšana pēc minētā termiņa pati par sevi nav pamats atteikumam to izskatīt un neierobežo Lietotājam normatīvajos aktos noteiktās prasījuma tiesības vai to īstenošanas termiņus. Ja pārbaudes rezultātā tiek konstatēts pamats pārrēķinam vai naudas atmaksai, Slyfox veic attiecīgu pārrēķinu vai atmaksu.

3.14. Slyfox patur tiesības jebkurā brīdī pieprasīt no Lietotāja vai Pārvadātāja datu un Piesaistītās kartes īpašumtiesību apstiprināšanu (tostarp uzrādot personu apliecinošu dokumentu). Dokumentu neiesniegšana dod tiesības Slyfox bloķēt attiecīgo profilu.

3.15. Noteikumi par bezskaidras naudas apmaksu netiek piemēroti gadījumos, kad par braucienu maksā trešā persona (piemēram, korporatīvais klients) uz atsevišķa sadarbības līguma pamata, ko šī trešā persona noslēgusi ar Slyfox.

3.16. **Platformas un Pārvadātāju savstarpējie norēķini (Klīrings):** SIA "Slyfox" ietur platformas komisijas maksu no Pārvadātājiem par katru sekmīgi pabeigtu braucienu. Atlikusī neto summa tiek pārskaitīta Pārvadātājam saskaņā ar platformas norēķinu grafiku. SIA "Slyfox" ir tiesības bez saskaņošanas veikt savstarpējo prasījumu ieskaitu (klīringu) un ieturēt no Pārvadātāja bilances jebkādus parādus, kas Vadītājam radušies pret platformu vai sakarā ar Pasažieriem pamatoti atmaksātām summām.

4. Tehniskie ierobežojumi, Force Majeure un Intelektuālais īpašums

4.1. GPS un sakaru kļūdas: Platformas darbība ir atkarīga no globālās pozicionēšanas sistēmām (GPS), mobilo sakaru operatoru tīkliem un trešo pušu karšu pakalpojumu sniedzējiem. SIA "Slyfox" nenes atbildību par jebkādiem Servisa darbības pārtraukumiem, neprecīzu transportlīdzekļa atrašanās vietas attēlošanu vai kļūdainu ierašanās laika aprēķinu, kas radies tehnisku traucējumu vai Force Majeure (nepārvaramas varas) apstākļu dēļ.

4.2. **Aizliegums apiēt platformu Vadītājiem:** Transportlīdzekļu vadītājiem (partneriem) ir stingri aizliegts saglabāt Lietotāju personīgos kontaktus, tālruņa numurus vai piedāvāt privātus pārvadājumu pakalpojumus ārpus Guru platformas, izmantojot platformā iegūto informāciju. Šāda rīcība tiek uzskatīta par komercnoslēpuma un VDAR noteikumu smagu pārkāpumu un ir pamats sadarbības tūlītējai izbeigšanai starp Slyfox un partneri (Vadītāju/Pārvadātāju).

4.3. Intelektuālais īpašums un zīmols: Visa Guru lietotnes programmatūra, dizains, datubāzes, preču zīmes, logotipi un vizuālie materiāli ir ekskluzīvs SIA "Slyfox" intelektuālais īpašums. Ne Lietotājam, ne Pārvadātājam/Vadītājam nav tiesību izmantot zīmola elementus, veikt

programmatūras reverso inženieriju vai publicēt platformas ekrānšāviņus bez iepriekšējas rakstiskas SIA "Slyfox" atļaujas.

4.4. Zaudējumu atlīdzināšanas (Regresa) klauzula: Ja Vadītāja vai Pārvadātāja pārkāpumu dēļ (tostarp braukšana bez atbilstošas licences, tiesībām vai nepiemērotas OCTA/KASKO apdrošināšanas dēļ) pret SIA "Slyfox" tiek vērsta pretenzija, prasība tiesā vai valsts iestādes uzliek naudas sodu platformai, Pārvadātājam/Vadītājam ir tiesisks pienākums pilnībā segt un atlīdzināt SIA "Slyfox" visus radušos zaudējumus, tiesāšanās izdevumus un naudas sodus.

5. Personas datu apstrāde (Privātuma politika)

5.1. SIA "Slyfox" datu aizsardzības un privātuma pārvaldībai ir īpaši augsta prioritāte. SIA "Slyfox" apstrādā Lietotāja un Pārvadātāja/Vadītāja personas datus saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) 2016/679 (VDAR), Latvijas Republikas spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem un uzņēmuma Privātuma politiku.

5.2. Personas datu sniegšana un apstrāde ir obligāts priekšnoteikums līguma (šo Nosacījumu) noslēgšanai un izpildei. Ja dati netiek sniegti, līgumu noslēgt un nodrošināt Servisu nav tehniski iespējams.

5.3. SIA "Slyfox" var apkopot un apstrādāt šādus datus: vārdu, uzvārdu, tālruņa numuru, e-pasta adresi, reāllaika atrašanās vietas (ģeolokācijas) datus, IP adresi, ierīces tehniskos datus, piesaistīto maksājumu karšu datus (ierobežotā apjomā), kā arī veikto braucienu, licenču un transakciju vēsturi.

5.4. Personas dati tiek apstrādāti šādiem mērķiem:

- Servisa un platformas funkcionalitātes nodrošināšanai (informācijas nodošanai Pārvadātājiem/Vadītājiem brauciena izpildei un otrādi);
- Maksājumu un norēķinu administrēšanai (tostarp dzeramnaudas, anulēšanas maksu un salona tīrīšanas kompensāciju apstrādei);
- Platformas drošības, stabilitātes un tehniskās integritātes uzturēšanai, krāpniecisku darbību novēršanai un reitingu sistēmas uzturēšanai;
- Klientu atbalsta sniegšanai, strīdu izskatīšanai un saziņai;
- Mārketingam un personalizētu piedāvājumu lojalitātes programmu nodrošināšanai;
- Normatīvajos aktos noteikto tiesisko pienākumu izpildei (tostarp obligātajai datu ziņošanai VID un Autotransporta direkcijai).

5.4.1. Platformas funkcionalitātes nodrošināšanai Vadītāja vārds, uzvārds un statuss Platformā var tikt attēlots Pārvadātājiem un citiem Platformas lietotājiem tādā apjomā, kāds nepieciešams attiecīgās funkcionalitātes nodrošināšana.

5.5. Personas dati tiek glabāti tik ilgi, cik tas ir nepieciešams attiecīgo apstrādes mērķu sasniegšanai vai cik to nosaka Latvijas Republikas likumdošanā paredzētie datu un dokumentu arhivēšanas termiņi. Pēc šo termiņu beigām dati tiek neatgriezeniski dzēsti vai anonimizēti.

5.6. Lietotājam un Pārvadātājam/Vadītājam kā datu subjektiem ir visas VDAR paredzētās tiesības: tiesības piekļūt saviem datiem, pieprasīt to labošanu, dzēšanu („tiesības tikt

aizmirstam”), apstrādes ierobežošanu, tiesības uz datu pārnēsāmību, kā arī tiesības jebkurā brīdī iebilst pret savu datu apstrādi vai iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijai.

6. Strīdu risināšana un piemērojamie tiesību akti

6.1. Šie Nosacījumi tiek regulēti un interpretēti saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

6.2. Visi strīdi un domstarpības, kas saistītas ar platformas izmantošanu, Puses centīsies risināt savstarpēju sarunu ceļā.

6.3. Ja strīds rodas starp Pasažieri (Lietotāju) un Vadītāju vai saistībā ar Platformas pakalpojumiem, Pasažieris vispirms var iesniegt sūdzību SIA "Slyfox", nosūtot to uz e-pasta adresi support@getguru.eu. SIA "Slyfox" izskata saņemto sūdzību saprātīgā termiņā un sniedz atbildi. Ja strīdu nav iespējams atrisināt savstarpēju pārrunu ceļā, Pasažierim kā patērētājam ir tiesības izmantot ārpustiesas patērētāju strīdu risināšanas iespējas. Informācija par ārpustiesas patērētāju strīdu risinātājiem ir pieejama Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļvietnē: <https://www.ptac.gov.lv/lv/arpustiesas-pateretaju-stridu-risinataju-datubaze>.

6.4. Tā kā tiesiskās attiecības starp Pāravadātāju/Vadītāju un SIA "Slyfox" ir komerciālas (B2B), uz tām netiek attiecināts Patērētāju tiesību aizsardzības likums. Jebkurš strīds starp Pāravadātāju/Vadītāju un SIA "Slyfox", kuru neizdodas atrisināt sarunu ceļā, tiek nodots izskatīšanai **Latvijas Republikas tiesā pēc SIA "Slyfox" juridiskās adreses (piekritības)**.

7. SIA "Slyfox" rekvizīti

- Nosaukums: Sabiedrība ar ierobežotu atbildību SIA "Slyfox"
- Reģistrācijas numurs: 40203025969
- Juridiskā adrese: Meža prospekts 15, Jūrmala, LV-2010
- E-pasta adrese Vadītāju atbalstam: support@getguru.eu
- Mājaslapa / Serviss: <https://getguru.eu>