

Dokumenta redakcijas datums: 2026. gada 4. augusts

Versija: 1.0

PRIVĀTUMA POLITIKA

1. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

1.1. Šī Privātuma politika nosaka kārtību, kādā sabiedrība ar ierobežotu atbildību **SIA "Slyfox"**, reģistrācijas Nr. **40203025969** (turpmāk – **Pārzinis, Slyfox, mēs**), apstrādā fizisko personu personas datus, izmantojot tīmekļa vietni, mobilo lietotni, digitālo platformu un citus ar platformu saistītos pakalpojumus.

1.2. Privātuma politika attiecas uz:

- tīmekļa vietnes apmeklētājiem;
- mobilās lietotnes lietotājiem;
- pasažieriem;
- vadītājiem;
- pārvadātājiem;
- sadarbības partneriem;
- potenciālajiem klientiem;
- personām, kuras sazinās ar klientu atbalstu.

1.3. Personas dati tiek apstrādāti saskaņā ar:

- Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) 2016/679 (Vispārīgā datu aizsardzības regula – VДАР);
- Fizisko personu datu apstrādes likumu;
- Informācijas sabiedrības pakalpojumu likumu;
- Grāmatvedības likumu;
- Autopārvadājumu likumu;
- citiem piemērojamiem Eiropas Savienības un Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

1.4. Izmantojot mūsu pakalpojumus, persona apliecina, ka ir iepazinusies ar šo Privātuma politiku.

1.5. Ja persona nepiekrīt šai Privātuma politikai, tā nedrīkst izmantot tos pakalpojumus, kuru nodrošināšanai ir nepieciešama personas datu apstrāde.

1.6. Šī Privātuma politika ir neatņemama lietošanas noteikumu sastāvdaļa.

2. DATU PĀRZINIS

SIA "Slyfox"

Reģistrācijas Nr.: 40203025969

Juridiskā adrese:
Meža prospekts 15,

Jūrmala,
LV-2010,
Latvija

E-pasts:
support@getguru.eu

Mājaslapa:
<https://getguru.eu>

Ja normatīvie akti to pieprasa vai uzņēmums nozīmē datu aizsardzības speciālistu, informācija par to tiek publicēta mājaslapā.

3. DEFINĪCIJAS

Šajā Privātuma politikā lietotajiem terminiem ir šāda nozīme.

Personas dati – jebkura informācija par identificētu vai identificējamu fizisku personu.

Datu subjekts – fiziska persona, kuras personas dati tiek apstrādāti.

Apstrāde – jebkura darbība ar personas datiem, tostarp vākšana, reģistrēšana, glabāšana, izmantošana, nodošana, dzēšana vai anonimizēšana.

Lietotājs – persona, kura izmanto mājaslapu vai mobilo lietotni.

Pasažieris – persona, kura izmanto platformu transporta pakalpojuma pasūtīšanai.

Vadītājs – transportlīdzekļa vadītājs, kurš sniedz transporta pakalpojumus, izmantojot platformu.

Pārvadātājs – komersants vai cita persona, kas sniedz transporta pakalpojumus, izmantojot platformu.

Platforma – SIA "Slyfox" uzturētā digitālā vide, mājaslapa un mobilā lietotne.

4. KĀDUS PERSONAS DATUS MĒS APSTRĀDĀJAM

Atkarībā no izmantotā pakalpojuma mēs varam apstrādāt šādas personas datu kategorijas.

4.1. Identifikācijas dati

- vārds;
- uzvārds;
- dzimšanas datums;
- personas kods (ja nepieciešams normatīvo aktu izpildei);
- lietotāja identifikators;
- klienta numurs.

4.2. Kontaktinformācija

- mobilā tālruņa numurs;
- e-pasta adrese;
- saziņas valoda;
- saziņas vēsture ar klientu atbalstu.

4.3. Konta informācija

- lietotājvārds;
- autentifikācijas dati;
- autorizācijas vēsture;
- IP adrese;
- ierīces identifikatori;
- sesijas dati.

4.4. Braucienu dati

- brauciena datums;
- brauciena laiks;
- izsaukuma adrese;
- galamērķis;
- maršruts;
- brauciena ilgums;
- nobraukums;
- brauciena cena;
- tarifa veids;
- atlaides;
- lojalitātes punktu izmantošana.

4.5. Ģeolokācijas dati

Lietotnes darbības nodrošināšanai var tikt apstrādāti:

- ierīces atrašanās vieta;
- GPS koordinātas;
- transportlīdzekļa atrašanās vieta;
- maršruta vēsture;
- brauciena sākuma un beigu vieta.

Ģeolokācijas un maršruta dati: tiek glabāti tik ilgi, cik tas nepieciešams pakalpojuma sniegšanai, drošības un kvalitātes nodrošināšanai, incidentu un strīdu izskatīšanai, kā arī normatīvajos aktos (tostarp autopārvadājumu un nodokļu/grāmatvedības regulējumā) noteikto pienākumu izpildei un ieņēmumu izsekojamībai. Pēc tiesiskā pamata vai normatīvajos aktos noteiktā termiņa beigām dati tiek dzēsti vai neatgriezeniski anonimizēti;

4.6. Maksājumu dati

Atkarībā no izvēlētā maksājuma veida mēs varam apstrādāt:

- maksājuma statusu;
- transakcijas identifikatoru;
- maksājuma summu;
- maksājuma datumu;
- maksājuma metodi;
- bankas kartes pēdējos četrus ciparus.

Pilni bankas kartes dati (PAN), CVV/CVC kodi un citi sensitīvi maksājumu dati netiek glabāti SIA "Slyfox" informācijas sistēmās. Tos apstrādā licencēti maksājumu pakalpojumu sniedzēji saskaņā ar PCI DSS drošības standartiem.

4.7. Vadītāju dati

Papildus tiek apstrādāti:

- vadītāja apliecības dati;
- licences dati;
- licences kartītes numurs;
- ATD reģistrācijas dati;
- transportlīdzekļa dati;
- bankas konts norēķiniem;
- nodokļu informācija;
- uzņēmuma rekvizīti;
- reitingi;
- klientu atsauksmes.

4.8. Tehniskie dati

Lietotnes darbības laikā automātiski var tikt apstrādāti:

- ierīces modelis;
- operētājsistēma;
- lietotnes versija;
- IP adrese;
- valodas iestatījumi;
- kļūdu žurnāli;
- diagnostikas dati;
- paziņojumu identifikatori;
- interneta pārlūka dati;
- sīkdatņu identifikatori.

5. PERSONAS DATU IEGŪŠANAS AVOTI

Personas dati var tikt iegūti no šādiem avotiem:

- tieši no datu subjekta reģistrācijas vai pakalpojuma izmantošanas laikā;
- izmantojot mobilo lietotni vai tīmekļa vietni;
- no maksājumu pakalpojumu sniedzējiem;

- no transporta pakalpojumu sniedzējiem un pārvadātājiem;
- no sadarbības partneriem;
- no valsts un pašvaldību iestādēm normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos;
- no publiski pieejamiem reģistriem, ciktāl to pieļauj normatīvie akti;
- automātiski, izmantojot lietotni vai tīmekļa vietni (piemēram, ierīces tehniskie dati un lietošanas statistika).

6. PERSONAS DATU APSTRĀDES MĒRĶI

Mēs apstrādājam personas datus šādiem mērķiem:

6.1. Pakalpojuma sniegšana

Lai:

- izveidotu lietotāja kontu;
- autentificētu lietotāju;
- nodrošinātu piekļuvi platformai;
- savienotu pasažieri ar vadītāju;
- organizētu brauciena izpildi;
- aprēķinātu brauciena cenu;
- nodrošinātu klientu atbalstu;
- nodrošinātu lojalitātes programmu darbību.

6.2. Līguma izpilde

Personas dati tiek apstrādāti, lai:

- noslēgtu līgumu;
- izpildītu līgumu;
- administrētu savstarpējos norēķinus;
- sagatavotu rēķinus;
- izskatītu pretenzijas;
- administrētu parādus;
- nodrošinātu līgumsaistību izpildi.

6.3. Maksājumu administrēšana

Lai:

- autorizētu maksājumus;
- apstrādātu maksājumus;
- atmaksātu līdzekļus;
- novērstu dubultus maksājumus;
- novērstu krāpšanu;
- nodrošinātu finanšu uzskaiti.

6.4. Drošība

Lai:

- identificētu lietotāju;
- novērstu nesankcionētu piekļuvi;
- aizsargātu kontus;
- identificētu krāpnieciskas darbības;
- analizētu drošības incidentus;
- aizsargātu citu lietotāju tiesības.

6.5. Juridisko pienākumu izpilde

Personas dati var tikt apstrādāti, lai izpildītu normatīvajos aktos noteiktos pienākumus, tostarp:

- grāmatvedības uzskaiti;
- nodokļu administrēšanu;
- transporta nozares regulējuma prasības;
- tiesībsargājošo iestāžu likumīgus pieprasījumus;
- tiesvedības procesu nodrošināšanu.

6.6. Platformas uzlabošana

Mēs analizējam datus, lai:

- uzlabotu lietotnes funkcionalitāti;
- novērstu kļūdas;
- uzlabotu sistēmas stabilitāti;
- analizētu lietotāju paradumus anonimizētā vai pseidonimizētā veidā;
- pilnveidotu pakalpojumu kvalitāti.

6.7. Klientu atbalsts

Personas dati tiek izmantoti:

- jautājumu izskatīšanai;
- tehniskā atbalsta sniegšanai;
- strīdu risināšanai;
- saziņai ar klientiem.

6.8. Mārketinga

Ja to pieļauj normatīvie akti vai ir saņemta nepieciešamā piekrišana, personas dati var tikt izmantoti:

- jaunumu nosūtīšanai;
- īpašo piedāvājumu nosūtīšanai;
- lojalitātes programmu administrēšanai;
- personalizētu piedāvājumu sagatavošanai;
- aptauju veikšanai.

Lietotājam jebkurā laikā ir tiesības atteikties no mārketinga paziņojumu saņemšanas.

7. PERSONAS DATU APSTRĀDES TIESISKAIS PAMATS

Personas dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz vienu vai vairākiem VDAR 6. pantā noteiktajiem tiesiskajiem pamatiem.

7.1. Līguma izpilde

VDAR 6. panta 1. punkta **b)** apakšpunkts.

Apstrāde nepieciešama, lai noslēgtu vai izpildītu līgumu ar lietotāju vai pārvadātāju.

7.2. Juridisks pienākums

VDAR 6. panta 1. punkta **c)** apakšpunkts.

Personas dati tiek apstrādāti, lai izpildītu Latvijas Republikas un Eiropas Savienības normatīvajos aktos noteiktos pienākumus.

7.3. Legitīmās intereses

VDAR 6. panta 1. punkta **f)** apakšpunkts.

Mūsu legītīmās intereses ietver:

- platformas drošību;
- krāpniecības novēršanu;
- prasījumu aizsardzību;
- parādu administrēšanu;
- kvalitātes kontroli;
- IT drošības uzturēšanu;
- uzņēmuma interešu aizsardzību.

Pirms balstīšanās uz legītīmajām interesēm tiek izvērtēts, vai datu subjekta tiesības un brīvības nav svarīgākas par šīm interesēm.

7.4. Piekrišana

VDAR 6. panta 1. punkta **a)** apakšpunkts.

Ja konkrētai apstrādei nepieciešama piekrišana, tā tiek iegūta pirms apstrādes uzsākšanas.

Piekrišanu var atsaukt jebkurā laikā, neietekmējot līdz atsaukumam veiktās apstrādes tiesiskumu.

8. ĢEOLOKĀCIJAS DATU APSTRĀDE

Platforma izmanto ģeolokācijas datus, lai:

- noteiktu lietotāja atrašanās vietu;
- atrastu tuvāko pieejamo transportlīdzekli;

- aprēķinātu maršrutu;
- aprēķinātu brauciena cenu;
- noteiktu paredzamo ierašanās laiku;
- nodrošinātu brauciena drošību;
- izmeklētu incidentus;
- novērstu krāpniecību.

Ja lietotājs nepiešķir piekļuvi atrašanās vietai, atsevišķas platformas funkcijas var nebūt pieejamas vai darboties ierobežotā apjomā.

9. AUTOMATIZĒTA LĒMUMU PIENĒMŠANA UN PROFILĒŠANA

Platformā var tikt izmantoti automatizēti algoritmi, lai:

- aprēķinātu brauciena cenu;
- piemērotu dinamisko tarifu;
- izvēlētos tuvāko pieejamo vadītāju;
- identificētu iespējamu krāpniecību;
- noteiktu maksājumu risku;
- novērstu sistēmas ļaunprātīgu izmantošanu.

Automatizētie risinājumi netiek izmantoti tādu lēmumu pieņemšanai, kuri vieni paši radītu datu subjektam būtiskas juridiskas sekas, izņemot gadījumus, kad to pieļauj piemērojamie normatīvie akti vai tas ir nepieciešams līguma izpildei.

10. PERSONAS DATU SAŅĒMĒJI

Lai nodrošinātu platformas darbību un izpildītu normatīvajos aktos noteiktos pienākumus, personas dati nepieciešamajā apjomā var tikt nodoti šādām personu kategorijām.

10.1. Maksājumu pakalpojumu sniedzēji

Maksājumu apstrādei personas dati var tikt nodoti licencētiem maksājumu pakalpojumu sniedzējiem, tostarp bankām un citiem maksājumu operatoriem.

Šie pakalpojumu sniedzēji darbojas kā neatkarīgi datu pārziņi vai datu apstrādātāji atkarībā no konkrētā pakalpojuma.

10.2. IT pakalpojumu sniedzēji

Lai nodrošinātu platformas darbību, personas dati var tikt nodoti:

- serveru uzturētājiem;
- mākoņdatošanas pakalpojumu sniedzējiem;
- datubāzu uzturētājiem;
- tehniskā atbalsta sniedzējiem;
- kiberdrošības pakalpojumu sniedzējiem.

10.3. Transporta pakalpojumu sniedzēji

Brauciena izpildei nepieciešamā informācija tiek nodota attiecīgajam vadītājam vai pārvadātājam.

Parasti tas ietver:

- pasažiera vārdu;
- saziņas iespēju;
- uzņemšanas adresi;
- galamērķi;
- papildu piezīmes par pasūtījumu.

10.4. Valsts iestādes

Normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos personas dati var tikt nodoti:

- Valsts ieņēmumu dienestam;
- Autotransporta direkcijai;
- Valsts policijai;
- tiesām;
- zvērinātiem tiesu izpildītājiem;
- prokuratūrai;
- Datu valsts inspekcijai;
- citām kompetentām valsts vai pašvaldību iestādēm.

10.5. Juridiskie pakalpojumi

Ja tas nepieciešams uzņēmuma tiesību aizsardzībai, personas dati var tikt nodoti:

- zvērinātiem advokātiem;
- juristiem;
- tiesām;
- šķīrējtiesām;
- parādu piedziņas uzņēmumiem;
- cesionāriem, ja prasījums tiek cedēts normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

11. DATU APSTRĀDĀTĀJI

SIA "Slyfox" izmanto tikai tādus datu apstrādātājus, kuri nodrošina atbilstošu tehnisko un organizatorisko aizsardzības līmeni atbilstoši VDAR 28. pantam.

Ar katru datu apstrādātāju, ja to prasa normatīvie akti, tiek noslēgts personas datu apstrādes līgums (Data Processing Agreement).

12. STARPTAUTISKĀ DATU NOSŪTĪŠANA

Atsevišķos gadījumos personas dati var tikt apstrādāti ārpus Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomikas zonas.

Šāda datu nosūtīšana notiek tikai tad, ja:

- Eiropas Komisija ir pieņēmusi lēmumu par attiecīgās valsts aizsardzības līmeņa pietiekamību;
- tiek izmantotas Eiropas Komisijas apstiprinātās Standarta līguma klauzulas (SCC);
- tiek piemēroti citi VDAR V nodaļā paredzētie aizsardzības mehānismi.

12.1. Atsevišķos gadījumos, izmantojot trešo pušu pakalpojumus (piemēram, Google, Apple u.c. analītikas un tehnisko infrastruktūru), personas dati var tikt apstrādāti vai nosūtīti uz valstīm ārpus Eiropas Savienības (ES) un Eiropas Ekonomikas zonas (EEZ).

12.2. Šāda datu nosūtīšana notiek tikai tad, ja ir nodrošināts atbilstošs datu aizsardzības līmenis saskaņā ar VDAR V nodaļas prasībām, tostarp: Eiropas Komisija ir pieņēmusi lēmumu par attiecīgās valsts aizsardzības līmeņa pietiekamību (tostarp attiecībā uz ASV uzņēmumiem, kas sertificēti saskaņā ar ES–ASV Datu privātuma satvaru (EU-U.S. Data Privacy Framework)); tiek izmantotas Eiropas Komisijas apstiprinātās Standarta līguma klauzulas (SCC); tiek piemēroti citi VDAR paredzētie un atzītie drošības mehānismi.

13. GOOGLE FIREBASE

Ja mobilajā lietotnē tiek izmantots Google Firebase, tas var apstrādāt šādu informāciju:

- ierīces identifikatoru;
- lietotnes versiju;
- operētājsistēmu;
- diagnostikas informāciju;
- lietotnes lietošanas statistiku;
- kļūdu informāciju.

Firebase tiek izmantots tikai platformas darbības uzlabošanai, drošības nodrošināšanai un tehnisku problēmu novēršanai.

14. FIREBASE CRASHLYTICS

Crashlytics var automātiski apkopot informāciju par lietotnes kļūdām.

Var tikt apstrādāti:

- ierīces modelis;
- operētājsistēma;
- lietotnes versija;
- kļūdas laiks;
- kļūdas apraksts;
- tehniskā diagnostika.

Crashlytics netiek izmantots reklāmas nolūkiem.

15. FIREBASE ANALYTICS

Ja lietotnē tiek izmantots Firebase Analytics, tas var apkopot statistisku informāciju par lietotnes izmantošanu.

Šādi dati tiek izmantoti tikai:

- platformas uzlabošanai;
- funkcionalitātes pilnveidošanai;
- lietotāju pieredzes analīzei;
- anonimizētai statistikai.

16. GOOGLE MAPS UN APPLE MAPS

Lai nodrošinātu maršruta aprēķināšanu un navigāciju, platforma var izmantot Google Maps vai Apple Maps pakalpojumus.

Šo pakalpojumu izmantošanas laikā attiecīgais pakalpojumu sniedzējs var apstrādāt:

- atrašanās vietas datus;
- IP adresi;
- ierīces informāciju;
- pieprasīto maršrutu.

Šo datu apstrādi regulē attiecīgā pakalpojumu sniedzēja privātuma politika.

17. PUSH PAZIŅOJUMI

Lietotne var nosūtīt push paziņojumus par:

- brauciena statusu;
- maksājumiem;
- drošības paziņojumiem;
- sistēmas izmaiņām;
- akcijām un īpašajiem piedāvājumiem (ja lietotājs tam piekritis).

Push paziņojumus lietotājs jebkurā laikā var atslēgt savas ierīces iestatījumos.

18. APPLE PAY UN GOOGLE PAY

Ja lietotājs izvēlas norēķināties, izmantojot Apple Pay vai Google Pay, maksājuma dati tiek apstrādāti attiecīgā maksājumu pakalpojuma sniedzēja sistēmās.

SIA "Slyfox" nesaņem pilnus bankas kartes datus.

19. SMS VERIFIKĀCIJA

Lai nodrošinātu konta drošību, lietotājam var tikt nosūtīts vienreizējs verifikācijas kods.

Šī apstrāde tiek veikta:

- konta izveidei;
- pieslēgšanās apstiprināšanai;
- drošības incidentu novēršanai;

- paroles atjaunošanai.

20. GOOGLE, APPLE VAI CITU TREŠO PERSONU AUTENTIFIKĀCIJA

Ja lietotājs autorizējas ar Google, Apple vai citu identitātes nodrošinātāju, mēs saņemam tikai tos personas datus, kurus lietotājs ir izvēlējis nodot un kuri ir nepieciešami autentifikācijai un konta izveidei.

21. DATU GLABĀŠANAS TERMIŅI

21.1. Personas dati netiek glabāti ilgāk, nekā tas nepieciešams to apstrādes mērķu sasniegšanai vai piemērojamo normatīvo aktualizēto prasību izpildei.

21.2. datu glabāšanas termiņi:

- a) Lietotāja konta dati: tiek glabāti visu laiku, kamēr lietotāja konts ir aktīvs. Ja konts tiek dzēsts pēc lietotāja pieprasījuma vai netiek izmantots ilgāk par 3 (trīs) gadiem, dati tiek dzēsti vai anonimizēti, izņemot datus, kuru glabāšanu pieprasa normatīvie akti;
- b) Braucienu un norēķinu vēsture, rēķini un grāmatvedības attaisnojuma dokumenti: tiek glabāti 5 (piecus) gadus pēc attiecīgā pārskata gada beigām saskaņā ar Grāmatvedības likumu;
- c) Ģeolokācijas un maršruta dati: tiek glabāti līdz 30 dienām drošības, incidentu izmeklēšanas un pakalpojuma kvalitātes nodrošināšanai, pēc kā tiek anonimizēti vai dzēsti, izņemot gadījumus, kad dati nepieciešami strīdu vai incidentu izskatīšanai;
- d) Saziņas vēsture ar klientu atbalsta dienestu: tiek glabāta līdz 2 (diviem) gadiem no saziņas brīža strīdu risināšanai un kvalitātes kontrolei;
- e) Mārketinga piekrišanas un paziņojumu dati: tiek glabāti, kamēr piekrišana ir spēkā, vai līdz brīdim, kad lietotājs atsauc savu piekrišanu mārketinga paziņojumu saņemšanai;
- f) Vadītāju un pārvadātāju dokumentācija un reģistrācijas dati: tiek glabāti visu līguma spēkā esamības laiku, kā arī 10 (desmit) gadus pēc līguma izbeigšanas saskaņā ar normatīvajiem aktiem par prasījumu noilgumu un nodokļu/grāmatvedības prasībām.

21.3. Pēc glabāšanas termiņa beigām vai gadījumos, kad zudis datu apstrādes tiesiskais pamats, personas dati tiek droši dzēsti vai neatgriezeniski anonimizēti.

22. INFORMĀCIJAS DROŠĪBA

SIA "Slyfox" īsteno atbilstošus tehniskos un organizatoriskos drošības pasākumus, lai aizsargātu personas datus pret nejaušu vai nelikumīgu iznīcināšanu, nozaudēšanu, izmainīšanu, neatļautu izpaušanu vai piekļuvi.

Drošības pasākumi ietver, cita starpā:

- piekļuves tiesību ierobežošanu atbilstoši darbinieku pienākumiem;
- datu šifrēšanu, ja tas ir nepieciešams;
- drošu datu pārraidi, izmantojot šifrētus sakaru kanālus (SSL/TLS);
- ugunsdrošību un citu kibernetikas drošības risinājumu izmantošanu;
- regulāru drošības incidentu uzraudzību;
- rezerves kopiju veidošanu;
- darbinieku apmācību personas datu aizsardzības jautājumos.

Neskatoties uz piemērotajiem drošības pasākumiem, neviena datu pārsūtīšanas vai glabāšanas metode internetā nevar garantēt absolūtu drošību.

23. SĪKDATNES (COOKIES)

Tīmekļa vietnē var tikt izmantotas sīkdatnes un līdzīgas tehnoloģijas, lai nodrošinātu vietnes darbību, uzlabotu lietotāja pieredzi un analizētu vietnes izmantošanu.

Sīkdatnes var iedalīt šādās kategorijās:

23.1. Nepieciešamās sīkdatnes

Šīs sīkdatnes ir nepieciešamas vietnes darbībai un tās nevar tikt atslēgtas.

Piemēram:

- lietotāja sesijas uzturēšana;
- autorizācija;
- drošība.

23.2. Funkcionālās sīkdatnes

Tās ļauj saglabāt lietotāja izvēlētos iestatījumus, piemēram:

- valodu;
- reģionu;
- lietotāja preferences.

23.3. Analītiskās sīkdatnes

Analītiskās sīkdatnes palīdz izprast, kā lietotāji izmanto vietni, lai uzlabotu tās darbību.

Ja to pieprasa normatīvie akti, šādas sīkdatnes tiek izmantotas tikai pēc lietotāja piekrišanas.

23.4. Mārketinga sīkdatnes

Mārketinga sīkdatnes var tikt izmantotas personalizētu reklāmu un piedāvājumu nodrošināšanai.

Šādas sīkdatnes tiek izmantotas tikai ar lietotāja piekrišanu, ja to paredz piemērojamie normatīvie akti.

24. MĀRKETINGA PAZIŅOJUMI

Lietotājam var tikt nosūtīti informatīvi un mārketinga paziņojumi, ja tam ir atbilstošs tiesiskais pamats.

Tie var ietvert:

- īpašos piedāvājumus;
- atlaižu kodus;
- lojalitātes programmas informāciju;

- jaunu pakalpojumu paziņojumus;
- akcijas;
- aptaujas.

Lietotājam jebkurā laikā ir tiesības atteikties no šādu paziņojumu saņemšanas, izmantojot attiecīgajā paziņojumā norādīto atteikšanās iespēju vai sazinoties ar SIA "Slyfox".

25. PERSONAS DATU DZĒŠANA

Datu subjektam ir tiesības pieprasīt savu personas datu dzēšanu, ja:

- personas dati vairs nav nepieciešami mērķiem, kādiem tie tika vākti;
- datu subjekts atsauc savu piekrišanu un nav cita tiesiska pamata apstrādei;
- datu subjekts pamatoti iebilst pret apstrādi;
- personas dati ir apstrādāti prettiesiski;
- dzēšanu paredz piemērojamie normatīvie akti.

Pieprasījums var netikt pilnībā izpildīts, ja personas datu turpmāka glabāšana ir nepieciešama:

- juridiska pienākuma izpildei;
- grāmatvedības prasību izpildei;
- tiesību aizsardzībai;
- tiesvedībai;
- prasījumu celšanai, īstenošanai vai aizstāvēšanai.

26. DATU SUBJEKTA TIESĪBAS

Saskaņā ar VDAR datu subjektam ir tiesības:

- saņemt informāciju par savu personas datu apstrādi;
- pieprasīt piekļuvi saviem personas datiem;
- pieprasīt neprecīzu personas datu labošanu;
- pieprasīt personas datu dzēšanu;
- pieprasīt personas datu apstrādes ierobežošanu;
- iebilst pret personas datu apstrādi, ja tā balstīta uz leģitīmajām interesēm;
- atsaukt piekrišanu, ja apstrāde balstīta uz piekrišanu;
- saņemt savus personas datus strukturētā, plaši izmantotā un mašīnlasāmā formātā, kā arī pieprasīt to nosūtīšanu citam pārzinim, ja tas ir tehniski iespējams un piemērojams.

Lai izmantotu šīs tiesības, datu subjekts var sazināties ar SIA "Slyfox", izmantojot šajā Privātuma politikā norādīto kontaktinformāciju.

27. SŪDZĪBU IESNIEGŠANA

Ja datu subjekts uzskata, ka viņa personas dati tiek apstrādāti neatbilstoši piemērojamajiem normatīvajiem aktiem, viņam ir tiesības iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijā.

Datu valsts inspekcija

Elijas iela 17,
Rīga,
LV-1050,
Latvija

Tīmekļa vietne:
<https://www.dvi.gov.lv>

Sūdzības iesniegšana Datu valsts inspekcijā neierobežo datu subjekta tiesības izmantot citus tiesību aizsardzības līdzekļus.

28. PRIVĀTUMA POLITIKAS GROZĪJUMI

SIA "Slyfox" ir tiesības jebkurā laikā grozīt vai papildināt šo Privātuma politiku, lai nodrošinātu tās atbilstību normatīvo aktu prasībām, tehnoloģiju attīstībai vai platformas darbības izmaiņām.

Aktuālā Privātuma politikas redakcija vienmēr ir pieejama tīmekļa vietnē <https://getguru.eu> un mobilajā lietotnē.

Ja grozījumi būtiski ietekmē personas datu apstrādi vai datu subjekta tiesības, lietotāji par tiem tiek informēti normatīvajos aktos paredzētajā kārtībā.

29. KONTAKTINFORMĀCIJA

Ja Jums rodas jautājumi par šo Privātuma politiku vai Jūsu personas datu apstrādi, lūdzam sazināties ar mums:

SIA "Slyfox"

Reģistrācijas Nr.: **40203025969**

Juridiskā adrese: Meža prospekts 15, Jūrmala, LV-2010, Latvija

E-pasts: support@getguru.eu

Tīmekļa vietne: <https://getguru.eu>

30. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

Šī Privātuma politika stājas spēkā tās publicēšanas dienā un ir piemērojama visām personas datu apstrādes darbībām, ko veic SIA "Slyfox" saistībā ar platformas, tīmekļa vietnes un mobilās lietotnes darbību.

Ja kāda šīs Privātuma politikas daļa kļūst neatbilstoša piemērojamajiem normatīvajiem aktiem vai tiek atzīta par spēkā neesošu, pārējie noteikumi paliek spēkā pilnā apmērā.